



U M O Y A

C H I R O P R A C T I C

**PRIVACY EN
GEGEVENS-
BESCHERMINGS
BELEID**

Bewaren van persoonlijke gegevens en medische informatie

Als zorgverleners van chiropractische zorg houden wij gegevens bij over uw gezondheid en over elke behandeling die u ontvangt bij UMOYA Chiropractic. Deze gegevens helpen ons om u de best mogelijke gezondheidszorg te bieden. Deze gegevens worden elektronisch en veilig bewaard, en worden vertrouwelijk behandeld. In overeenstemming met de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) bewaren wij uw persoonlijke gegevens en medische informatie gedurende een periode van vijftien (15) jaar. De bewaartermijn start op het moment dat een eerste gegeven over u wordt opgenomen in onze dossiers (d.w.z. bij uw consult afspraak). Bij minderjarigen start de bewaartermijn vanaf het achttiende levensjaar en worden daarmee tot het 34ste levensjaar bewaard.

Welke informatie verzamelen wij?

- Persoonlijke gegevens en medische informatie zoals NAW-gegevens, medische geschiedenis en eerdere medische onderzoeken.
- Gegevens over uw afspraken bij UMOYA Chiropractic en over afspraken bij andere zorgverleners waarover u ons over heeft geïnformeerd, geven over adviezen die u van UMOYA Chiropractic heeft ontvangen, en andere gegevens die u met ons heeft gedeeld in persoonlijke gesprekken, telefonische contact, per email of via social media.
- Gegevens over uw gezondheid en de gezondheid van uw partner en/of uw kind/kinderen die u met ons heeft gedeeld.
- Details over uw behandelingen en zorg en/of die van uw partner en/of uw kind/kinderen.
- Relevante informatie van andere gezondheidszorgprofessionals.

Bovengenoemde informatie wordt binnen de praktijk ook gebruikt voor klinische audit doeleinden om de kwaliteit van de door ons geleverde diensten te monitoren en verbeteren.

Hoe handhaven we de vertrouwelijkheid van uw gegevens?

We doen er alles aan om uw privacy te beschermen en zullen de wettelijk verzamelde informatie alleen gebruiken in overeenstemming met:

- Algemene Verordening Gegevensbescherming (2018)
- Wet Bescherming Persoonsgegevens
- Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst
- De Nederlandse Chiropractic Associatie (NCA)

Elk personeelslid dat bij UMOYA Chiropractic werkt, is wettelijk verplicht om informatie over u vertrouwelijk te houden.

Met wie delen we uw informatie?

We geven alleen informatie over u door aan derden, wanneer daar nadrukkelijk noodzaak toe is én u uw schriftelijke toestemming daarvoor hebt gegeven. Denkt u hierbij aan het verstrekken van informatie aan uw huisarts, tandarts, of andere

gezondheidszorg professional, een advocaat of andere bevoegdheid voor gerechtelijke procedures.

We zullen geen informatie over u openbaar maken aan derden zónder uw schriftelijke toestemming. In het geval van minderjarigen, dient de ouder of wettelijke voogd deze toestemming te verstrekken, tenzij er uitzonderlijke omstandigheden zijn (zoals levens- of sterfgevallen), waarbij de wet vereist dat informatie wordt verstrekt.

Toegang tot uw persoonlijke gegevens

U hebt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2018) het recht om toegang te ontvangen tot het bekijken of verkrijgen van kopieën van alle informatie die UMOYA Chiropractic over u bewaart. U heeft eveneens het recht deze informatie te laten wijzigen wanneer deze onjuistheden bevat. Aanvragen voor wijzigingen dienen schriftelijk bij UMOYA Chiropractic te worden ingediend, samen met een kopie van uw identiteitsbewijs. U dient tevens uw identiteitsbewijs mee te nemen zodat uw identiteit gecontroleerd kan worden. Wij zijn vervolgens verplicht om binnen 40 dagen te reageren op uw aanvraag. Er zijn geen kosten verbonden aan kopieëren van uw dossier.

Bezwaren en/of klachten

Wanneer u zich zorgen maakt over de manier waarop uw informatie wordt beheerd door UMOYA Chiropractic, neem dan schriftelijk contact met ons op via info@umoya-chiropractic.nl. Wij zullen uw bezwaar dan in behandeling nemen en een passende oplossing proberen te zoeken. Mocht u hierna niet tevreden zijn, is het mogelijk om een klacht in te dienen bij de Klachtencommissie van de NCA (zie <http://www.nca.nl/patienten/klachtenprocedure/klachtenregeling/>).

Wijziging van gegevens

Het is belangrijk dat u ons op de hoogte stelt bij wijzigingen in uw persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld wanneer uw naam wijzigt bij huwelijk, wanneer u verhuist, of wanneer u van telefoonnummer wisselt. Tevens verzoeken wij u ons te informeren wanneer u onjuistheden constateert in de gegevens zoals wij die van u in onze bestanden hebben opgenomen. Wij zullen deze dan corrigeren.

Vernietigingsrecht

Indien u wenst dat wij uw gegevens permanent verwijderen, dient u daarvoor een schriftelijk verzoek in te dienen. We hebben wettelijke periode van drie (3) maanden om uw verzoek te verwerken en u over ons besluit te informeren.